

**РАССМОТРЕНО**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

на заседании № 1 Педагогического совета,

Директор ЧУДО «Талантиум»

Протокол № 1 от «20» мая 2019 г.

\_\_\_\_\_ Сеницына Н.С.

«21» мая 2019 г.

**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений в частном учреждении  
дополнительного образования «ТАЛАНТИУМ»**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом частного учреждения дополнительного образования «ТАЛАНТИУМ» (далее - ЧУДО).

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в ЧУДО из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников ЧУДО.

3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ежегодно утверждается приказом директора ЧУДО на учебный не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается приказом директора ЧУДО.

5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами ЧУДО.

6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с образовательным процессом, объективностью оценки знаний по осваиваемой образовательной программе, иных конфликтных ситуаций в образовательной деятельности.

## **2. Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации ЧУДО, педагога, работника ЧУДО (Приложение № 1).

2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

6. Вносить предложения по изменению локальных актов ЧУДО.

## **3. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

## **4. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.

2. Председатель комиссии:

- принимает заявления от участников образовательных отношений;

- в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

- информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю (Приложение № 2).
  4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений хранятся в документах ЧУДО.
  5. Решение комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в ЧУДО и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
  6. Решение комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Приложение №1**  
к Положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений в ЧУДО «Талантиум»

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений**

Председателю комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных  
отношений ЧУДО «ТАЛАНТИУМ»  
От \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Заявление**

Прошу \_\_\_\_\_ рассмотреть \_\_\_\_\_ конфликтную  
ситуацию \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (описать  
обстоятельства).

Число

Подпись

**Приложение №2**  
к Положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений в ЧУДО «Талантиум»

**Решение комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений ЧУДО «ТАЛАНТИУМ»**

\_\_\_\_\_ (дата)

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию  
в составе:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.).

Заслушав заявителя (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_,  
руководствуясь \_\_\_\_\_ предметная  
комиссия пришла к выводу,

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подписи членов комиссии

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

